

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования города Байконур

декабрь 2025 г.

Виды обращений	№ строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них:	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всего рассмотренных обращений, из них:	1	334	8	3	5	326	303	23	3
заявлений, всего, из них:	2	11 265	3	x	3	11 262	x	11 262	x
о выборе (замене) СМО, в том числе поданные посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и официального сайта ТФОМС	2.1	900	0	x	0	900	x	900	x
о включении в единый регистр застрахованных лиц (далее – ЕРЗЛ), в том числе поданные посредством Единого портала и официального сайта ТФОМС	2.2	442	0	x	0	442	x	442	x
о переоформлении полиса обязательного медицинского страхования (далее соответственно – полис ОМС, ОМС)	2.3	8 331	3	x	3	8 328	x	8 328	x
о сдаче (утрате) полиса ОМС на материальном носителе, в том числе поданные посредством Единого портала	2.4	119	0	x	0	119	x	119	x
о приостановлении действия полиса ОМС, в том числе поданные посредством Единого портала	2.5	20	0	x	0	20	x	20	x
запросов на предоставление выписки из ЕРЗЛ сведений о полисе ОМС	2.6	1 453	0	x	0	1 453	x	1 453	x
жалоб, всего:	3	16	3	x	3	13	x	13	3
в том числе обоснованные, из них:	3.1	7	2	x	2	5	x	5	1
на нарушение прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	3.1.1	0	0	x	0	0	x	0	0
на нарушение процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ	3.1.2	0	0	x	0	0	x	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.1.3	0	0	x	0	0	x	0	0
на нарушение прав на выбор врача	3.1.4	0	0	x	0	0	x	0	0
на организацию работы медицинской организации, (доступность медицинской помощи), всего, в том числе:	3.1.5	2	1	x	1	1	x	1	0
на сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми	3.1.5.1	0	0	x	0	0	x	0	0

Виды обращений	№ строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них:	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	3.1.5.2	1	1	x	1	0	x	0	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи) (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	3.1.5.3	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	3.1.5.4	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП)	3.1.5.5	0	0	x	0	0	x	0	0
на время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	3.1.5.6	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	3.1.5.7	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографи-ческие исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	3.1.5.8	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	3.1.5.9	0	0	x	0	0	x	0	0
на несвоевременность постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	3.1.5.10	0	0	x	0	0	x	0	0
на сроки ожидания оказания специализирован-ной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями	3.1.5.11	0	0	x	0	0	x	0	0
на качество медицинской помощи (далее – КМП), всего, в том числе:	3.1.6	3	0	x	0	3	x	3	0
по профилю «онкология»	3.1.6.1	0	0	x	0	0	x	0	0
при летальном исходе	3.1.6.2	0	0	x	0	0	x	0	0

Виды обращений	№ строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них:	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID -19 (U07.1, U07.2)	3.1.6.3	0	0	x	0	0	x	0	0
при выявлении по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушений/дефек-тов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания	3.1.6.4	0	0	x	0	0	x	0	0
при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/ нарушений, приведших к инвалидизации	3.1.6.5	0	0	x	0	0	x	0	0
при установлении неверного диагноза	3.1.6.6	1	0	x	0	1	x	1	0
при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи	3.1.6.7	0	0	x	0	0	x	0	0
при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи	3.1.6.8	0	0	x	0	0	x	0	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее – ЭКО) и при его проведении	3.1.6.9	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении медицинской реабилитации	3.1.6.10	0	0	x	0	0	x	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним)	3.1.6.11	1	0	x	0	1	x	1	0
при хронических неинфекционных заболеваниях (далее – ХНИЗ) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолет-ним)	3.1.6.12	1	0	x	0	1	x	1	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолет-ним	3.1.6.13	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	3.1.7	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолет-них)	3.1.7.1	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолет-них)	3.1.7.2	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолет-них)	3.1.7.3	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолет-них)	3.1.7.4	0	0	x	0	0	x	0	0
при проведении профилактических мероприятий несовершеннолет-ним	3.1.7.5	0	0	x	0	0	x	0	0

Виды обращений	№ строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них:	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	3.1.8	0	0	x	0	0	x	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.1.9	0	0	x	0	0	x	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3.1.10	0	0	x	0	0	x	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	3.1.11	1	1	x	1	0	x	0	0
на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	3.1.12	0	0	x	0	0	x	0	0
на порядок направления и порядок оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	3.1.13	0	0	x	0	0	x	0	0
на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи	3.1.14	0	0	x	0	0	x	0	0
другие причины	3.1.15	1	0	x	0	1	x	1	1
необоснованные жалобы	3.2	9	1	x	1	8	x	8	2
жалобы, по которым отсутствуют основания для отнесения к обоснованным или необоснованным	3.3	0	0	x	0	0	x	0	0
обращения за разъяснениями (консультациями), всего, в том числе о (об):	4	317	5	3	2	312	303	9	0
выборе (замене) СМО	4.1	43	0	0	0	43	37	6	0
переоформлении полиса ОМС, сдаче полиса ОМС на материальном носителе, о приостановлении действия полиса ОМС, всего, в том числе:	4.2	229	1	1	0	228	226	2	0
превышении сроков оформления полиса ОМС (выписки)	4.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0
выборе медицинской организации	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0
выборе врача	4.4	0	0	0	0	0	0	0	0
организации работы медицинской организации	4.5	1	0	0	0	1	1	0	0
невозможности записаться на прием к врачу в медицинскую организацию в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствии полиса ОМС в ЕРЗЛ	4.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	2	0	0	0	2	2	0	0
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0
проведении ЭКО	4.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных, из них:	по поручениям
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0
при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.6	1	0	0	0	1	1	0	0
проведении профилактических мероприятий	4.7	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	1	1	1	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю «онкология»	4.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций (консилиумов) с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками медицинских организаций, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, участвующих в реализации федерального проекта «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий» национального проекта «Здравоохранение» (далее - проведение консультаций (консилиумов) медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0	0
получении медицинской помощи за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	4.10	9	0	0	0	9	9	0	0
отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	0	0	0	0	0	0	0	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программ ОМС, в том числе за:	4.12	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	0	0	0	0	0	0	0	0
видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках программ ОМС	4.13	7	1	1	0	6	6	0	0
перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости	4.14	0	0	0	0	0	0	0	0
порядке направления и порядке оказания медицинской помощи в медицинских организациях, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	4.15	2	0	0	0	2	2	0	0
другие виды обращений за разъяснениями (консультациями)	4.16	23	2	0	2	21	20	1	0
предложения	5	0	0	0	0	0	0	0	0
благодарности	6	1	0	0	0	1	0	1	0